

OPEN  
UNiVERSE

A woman with blonde hair is sitting at a dark desk, looking down at an open notebook. She is holding a purple pen over the notebook. To her right is a silver laptop displaying a website with charts. In front of her is a white cup of coffee on a saucer. The scene is lit with warm, soft light, suggesting an indoor setting like a home office or cafe.

Vi tror på valfrihet.

Hela idén med [Open Universe](#) är att göra det enkelt för människor att ta del av bredband, TV och telefoni av bästa kvalitet. Därför har vi ett stort antal tjänsteleverantörer som kunderna fritt kan välja mellan, och det är enkelt att byta om man önskar det. Vi tror helt enkelt inte på fastlåsning av kunderna. Däremot tror vi på smarta lösningar för det digitala hemmet.

Med Open Universe får du en trygg och pålitlig partner som tar hand om hela processen. I ryggen har vi Telenorkoncernen och det ger oss muskler att långsiktigt bygga Sveriges modernaste bredbandsnät.

# DE OLIKA ROLLERNA



## Nätägare

Bygger ut och ansvarar för fibern

---



## Kommunikationsoperatör

Ansvarar för all elektronik i nätet

---



## Tjänsteleverantörerna

Levererar tjänster till era hyresgäster

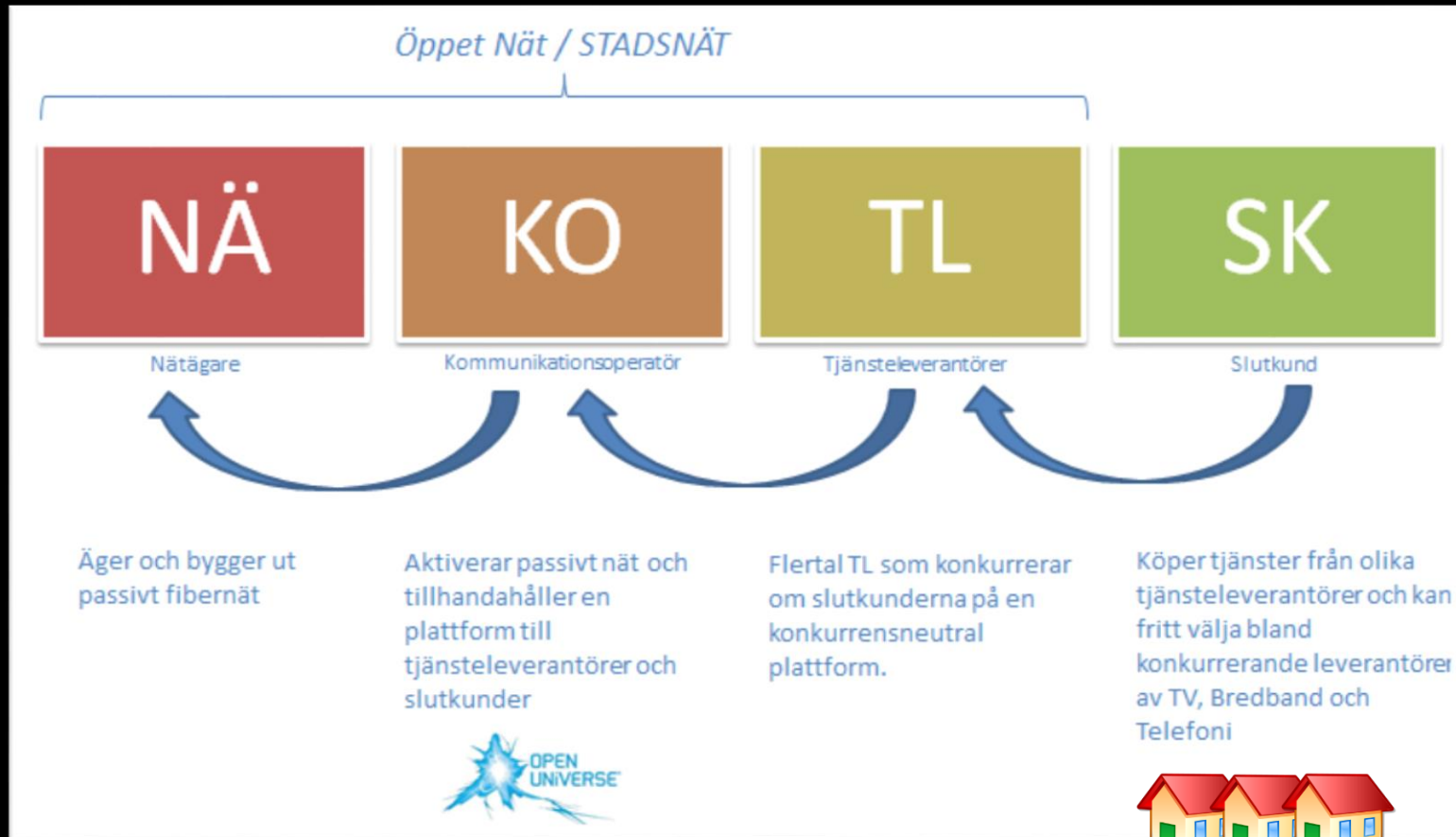
---



## Slutkunden /Hyresgästen

Köper tjänster av tjänsteleverantörerna

# OPEN UNIVERSE



# HUR BESTÄLLER MAN TJÄNSTER?



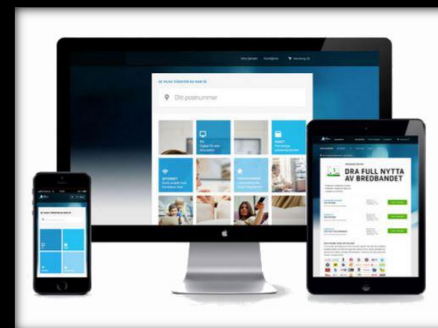
## Självaktiveringsportalen

Anslut datorn till nätverksuttaget i bostaden och snabbaktivera Internettjänst



## portalen.openuniverse.se

Hitta, jämför och beställ alla tjänster på vår hemsida



## Direkt via tjänsteleverantör

Kontakta och beställ direkt via önskad tjänsteleverantör  
Kontaktuppgifter finns på vår hemsida



## Hjälp att välja tjänst

- 0770-82 55 55
- SMS:a **BREDBAND** till 72 660
- Uppföljning av kampanjutskick



# TV MED TELENOR

BRA ATT TÄNKA PÅ VID TILLTRÄDE UTAV DIN NYA BOSTAD – FRÅGOR & SVAR.



## Vad ingår i min bostad?

- I din bostad ingår det ett grundpaket på TV samt en digitalbox.

## Hur aktiverar jag mitt TV-utbud?

- För att aktivera ditt TV-utbud kontaktar du Telenors kundtjänst på 020-222 222  
Du får en digitalbox hemskickad i samband med aktivering.



Kanaler som ingår

**svt1 svt2 svt24**



Kanaler med HD-kvalitet som ingår

**svt1<sup>HD</sup> svt2<sup>HD</sup> 4<sup>HD</sup>**

## OM DU REDAN HAR BESTÄLLT TJÄNST

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald leverantör.

Kontaktuppgifter finns på vår hemsida samt på din beställningsbekräftelse eller faktura.

## SLUTKUNDSSUPPORT

Har du problem att beställa tjänster på portalen eller inte når sidan kan du kontakta vår slutkundsupport på **0770-82 55 55**, öppet vardagar 08-17.

## HJÄLP ATT VÄLJA TJÄNST

Kontakta oss på **0770-82 55 55** eller SMS:a **BREDBAND** till **72 660** så kontaktar vi dig för en operatörneutral hjälp att hitta de bästa tjänsterna för just dig.

FRÅGOR

